



User's voice

お客様の声

弊社ではお客さまから選ばれる保険代理店を目指し、品質向上に取り組んでいます。お客さまの期待やニーズを把握し、品質向上につなげることを目的に、日頃からお客さまからのご意見・ご要望をお伺いしております。頂戴した貴重なお客さまの声は、弊社の品質改善・向上に活かしています。お客さまから寄せられた、お声の一部をご紹介します。

お褒めをいただきました



職場に窓口がありすぐ相談でき、資産形成についても担当の方をご紹介いただき、納得して商品を選んで大変満足しています。



お役に立てて嬉しいです。今後も身近な相談先としてサポートさせていただきます。

ご要望をいただきました



WEB更新手続きについて、手続きをより分かりやすくし、保険料の増額要因を表示してほしいです。

貴重なご意見をありがとうございます。WEB更新手続きや保険料増額要因の表示についてのご要望は、代理店として保険会社へお伝えいたします。

改善をいたしました



OBのため保険料は口座振替です。引き落とし口座が分かるようにしてほしいです。

当社お客様ページにログインすると口座情報も確認できるようになりました。これからも、みなさまにとってお役にたてるページを目指していきます。

