

マイページ

by 東京海上日動

契約内容の確認・変更、事故の連絡・保険金請求まで幅広く対応するアプリ『マイページ』をご用意しています。ぜひご活用ください。
※本アプリでの更新お手続きは出来ませんのでご注意ください。



詳しくはこちらへ



マイページアプリサイト

※お手続き用QRコードではございません。※QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。

【お問合せ先】 T&N保険サービス株式会社 営業推進部
〒220-0012 神奈川県横浜市西区みなとみらい3-6-4
みなとみらいビジネススクエア11F
TEL: 045-224-0681

東京海上日動 自動車保険

団体採用

インターネット更新 お手続きガイド

“簡単”に更新するか “じっくり”更新するか

お客様の希望に合ったお手続きの方法をご選択いただけます。

**おすすめプランで簡単に更新したい
スマートらくらく手続き**

スマートフォンでお手続きいただけます(5分程度)。

ご用意いただくもの

▶更新ガイドブック (東京海上日動から別途ご案内しています) ▶Eメールアドレス

▶運転免許証(被保険者様の情報)

@ EMAIL

A へ →

**じっくり確認しながら更新したい
e-ZONE**

PCまたはスマートフォンでお手続きいただけます(10~15分程度)。

ご用意いただくもの

▶更新ガイドブック (東京海上日動から別途ご案内しています) ▶Eメールアドレス

▶運転免許証(被保険者様の情報)

@ EMAIL

2台以上まとめてご契約されている方(多数割引適用)はe-ZONEはご利用いただけません。Aのスマートらくらく手続きをご利用ください。

B へ →

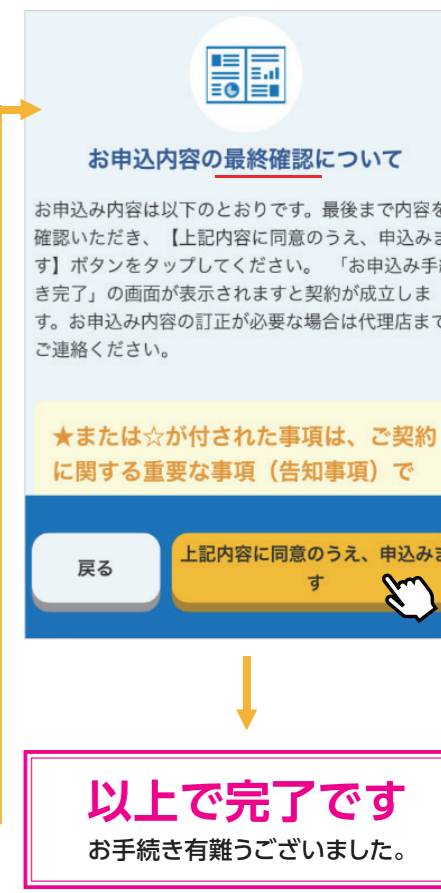
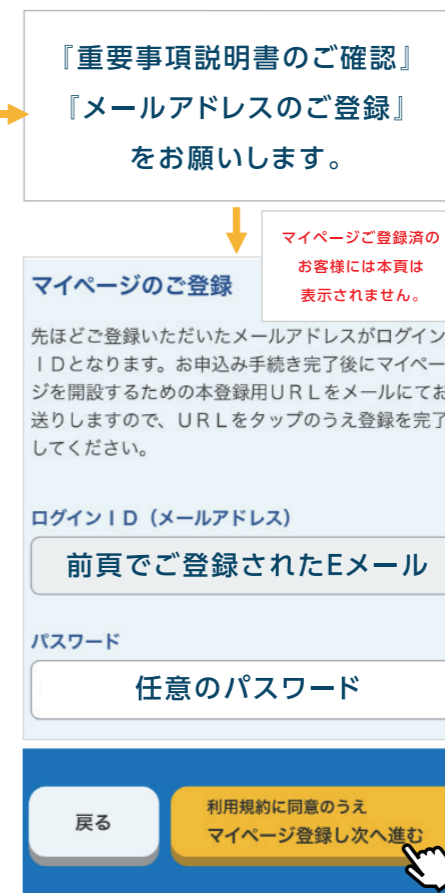
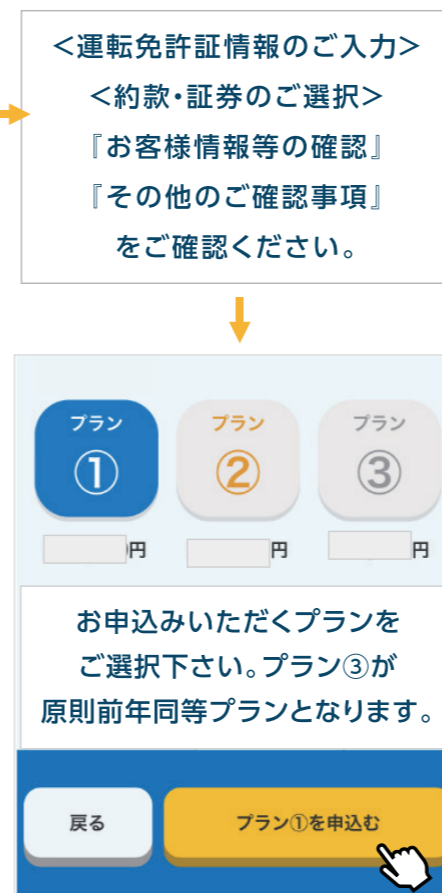
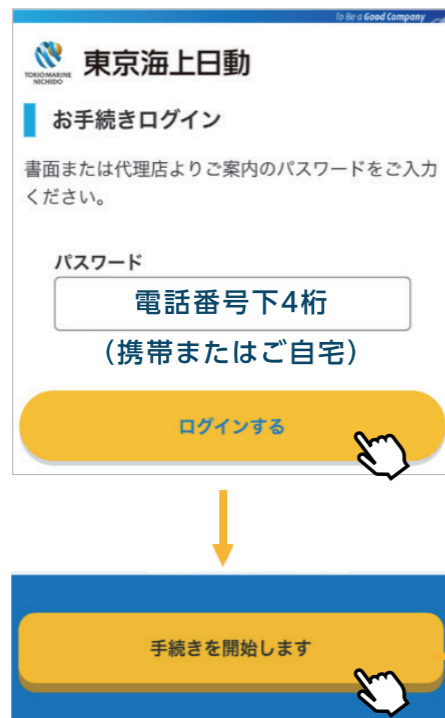
▶スマートフォンから5分程度で完了します

以下をご準備ください

- ①『自動車保険更新ガイドブック』
- ②Eメールアドレス(受信できるもの)
- ③運転免許証(被保険者様の情報)



こちらから



以上で完了です
お手続き有難うございました。

A スマートらくらく手続き

▶パソコンまたはスマートフォンから10~15分程度で完了します

以下をご準備ください

- ①『自動車保険更新ガイドブック』
- ②Eメールアドレス(受信できるもの)
- ③運転免許証(被保険者様の情報)

こちらからお手続き開始

<http://ezoo.jp/next/entry>
または
以下からアクセスしてください。



1 e-ZONE事前登録

「個人情報の取扱いに関するご案内」の内容を確認し、『同意する』を選択し、『次へ進む』をクリックしてください。

2 e-ZONE事前登録

自動車保険更新ガイドブックや保険証券等を参照のうえ、記載どおりに入力し、『次へ進む』をクリックしてください。

※2台以上まとめてご契約されている方(多数割引適用)はe-ZONEはご利用いただけません。
Aのスマートらくらく手続きをご利用ください。

3 e-ZONE事前登録

メールアドレスを入力し、『次へ進む』をクリックしてください。事前登録が完了します。
お客様のメールアドレスに「お手続きのお知らせメール」および「パスワード発行メール」が送付されます。
<ご注意>Eメールアドレスに企業名ドメインを使用している場合、IDのメールが届かない場合があります。その際は個人で使用されているEメールアドレスをご使用いただきたくお願いします。

4 自動車保険更新お手続き画面

「お手続きのお知らせメール」に記載のURLにアクセスしていただき、「パスワード発行メール」に記載のパスワードを入力し、『ログイン』をクリックしてください。(IDにつきましては、自動で引き込みされます)。
これよりお手続きがスタートしますので、画面の説明に従って、お手続きください。
(ご利用時間 6:00~翌4:00)



Eメールに記載のURLにアクセスいただくとお手続き開始となります。画面表示に沿ってお手続きをお願い致します。

<ご参考>お手続き方法詳細



お手続き方法の詳細はこちらのQRコードからご確認いただけます。

事前登録5分程度

お手続き5~10分程度

B e-ZONE